

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования
Администрации города Омска
И.А. Бикмаев

«27» декабря 2023



Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска «Центр эстетического развития «Нефтяник» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: размещение на информационном стенде в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	01.12.2023	Директор, Веракова Вероника Германовна; старший методист, Назарова Ксения Николаевна; методист, Бурлард Татьяна Геннадьевна	На информационном стенде размещены локальные акты: <u>Положение о порядке приема, перевода, отчисления, восстановления обучающихся.</u> <u>Положение о порядке возникновения, возникновения,</u>	01.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)			изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений. Положение о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.	
	Обновление информации на сайте организации, а именно обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.12.2023	Старший методист, Назарова Ксения Николаевна; методист, Бургард Татьяна Геннадьевна	С 2020 года на сайте в разделе «Оцените нас» размещена анкета для опроса граждан. На сайте имеется раздел для обратной связи, позволяющий выразить получателем услуг мнение о качестве оказания услуг.	01.12.2023
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создание условий для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Постоянно	Директор, Веракова Вероника Германовна	Постоянно в учреждении создаются условия для сохранения и повышения	Постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Обеспечение условий доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	По мере финансирования	Директор, Верзакова Вероника Германовна	Направлены письма в департамент образования Администрации города Омска о выделении денежных средств на выполнение данных мероприятий	По мере финансирования
---	---	------------------------	---	--	------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор, Веразакова Вероника Германовна	Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно е оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно
	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Директор, Веразакова Вероника Германовна	Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Сохранение и повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым			Сохраняется и повышается готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно
		Постоянно	Директор, Веразакова Вероника Германовна	Сохраняется и повышается текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно

Директор


(подпись)

Веразакова Вероника Германовна

